

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлению потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Производитель может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным или неразборчивым серийным номером.
- Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителей информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
  - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом\*;
  - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
  - Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;
  - Повреждения или модификации в результате:
    - Неправильной эксплуатации, включая:
      - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;
      - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
    - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования;
  - Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
  - Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
  - Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;
  - Регулировки или переделки изделия без предварительного письменного согласия Производителя;
  - Небрежного обращения;
  - Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- Срок службы изделия 7 лет.
  - По истечении срока службы изделие необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
  - При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
    - другого имущества;
    - жизни и здоровью людей;
    - окружающей среды.
  - После истечения срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

\* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



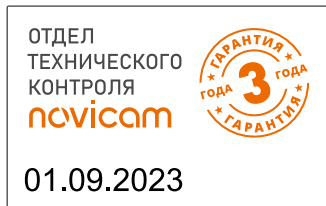
+7 495 215 5490

Telegram chat

tp@novicam.ru

Произведено в Китае  
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.  
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.  
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam

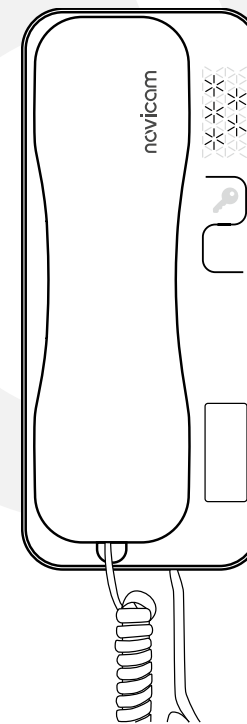


# novicam

## АУДИОТРУБКА ДЛЯ КООРДИНАТНОГО ДОМОФОНА

# VOICE C

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



v.1.0

## ОПИСАНИЕ

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C предназначена для совместного использования с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Beward и другими схожими системами. Позволяет принимать голосовой вызов, а также управлять запирающим механизмом подъездного домофона.

С помощью трехпозиционного переключателя можно выбрать уровень громкости мелодии вызова, а также активировать беззвучный режим.

Питание трубки осуществляется от подъездного домофона. Для работы достаточно правильно соединить 2 провода, соблюдая полярность.

Аудиотрубка Novicam™ VOICE C имеет лаконичный дизайн и выполнена из качественного ABS-пластика, обработанного методом литья под давлением. Устройство поставляется в трех цветовых решениях, что позволяет ей вписаться практически в любой интерьер квартиры.

## ОСОБЕННОСТИ

- Совместима с координатными подъездными домофонами типа Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Beward и другими схожими системами
- Дуплексная аудиосвязь
- Выбор уровня громкости мелодии вызова и беззвучный режим
- Встроенный световой индикатор вызова
- Дистанционное управление запирающим механизмом
- 2-проводное подключение
- Питание от подъездного домофона

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- |                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Аудиотрубка –                 | 1 шт. |
| Крепежный комплект –          | 1 шт. |
| Форма для точного монтажа –   | 1 шт. |
| Паспорт и Гарантийный талон – | 1 шт. |

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения, которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

## УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ

1. **Novicam™ VOICE C** состоит из аудиотрубки и базы для нее. База крепится в вертикальном положении к стене с помощью крепежного комплекта и формы для точного монтажа.
2. **Novicam™ VOICE C** подключается к домофонной линии со строгим соблюдением полярности. Провода для подключения: LINE+ (красный), LINE- (черный). LINE+ подключается к клемме с десятками, LINE- к клемме с единицами на блоке коммутации подъездной системы.



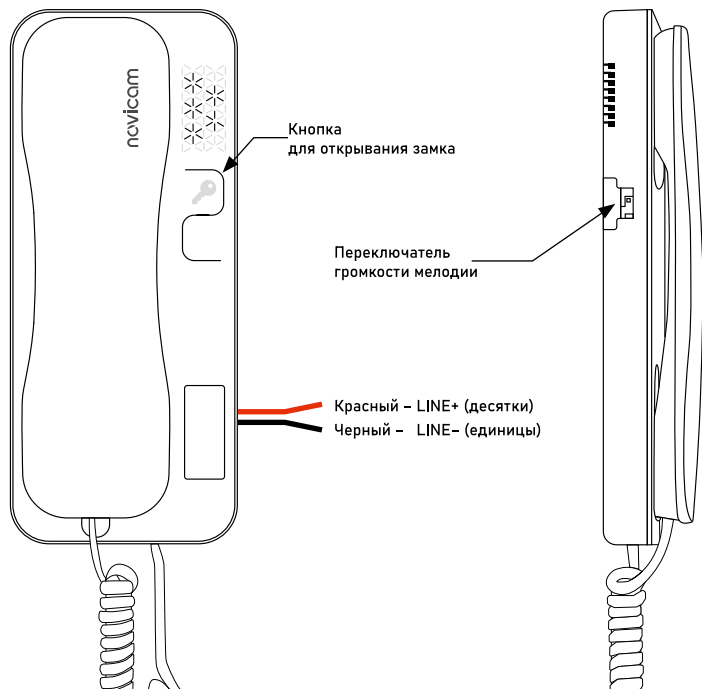
1. Несоблюдение полярности при подключении приведёт к некорректной работе и может вывести устройство из строя.
2. Устройство не предназначено для использования с домофонными системами с напряжением линии выше 15 В.
3. Запрещается подключать устройство к телефонной линии.
4. Работы по установке и подключению необходимо производить соответствующим инструментом с соблюдением всех норм электробезопасности.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. **Разговор.** После получения сигнала вызова (воспроизведения мелодии и активации светодиода) для общения с посетителем необходимо снять трубку с базы.
2. **Разблокировка замка.** Для разблокировки запирающего устройства входной двери необходимо при снятой трубке нажать кнопку на базе с изображением ключа.
3. **Настройка громкости мелодии.** На базе с боковой стороны расположен переключатель громкости мелодии вызова. Он имеет три положения:  
Верхнее – Тихо  
Среднее – Без звука  
Нижнее – Громко



1. В режиме ожидания трубка должна находиться на базе.
2. Если трубка снята, то вызов будет проходить, но мелодия вызова воспроизводиться не будет.



## СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	VOICE C WHITE	VOICE C GREY	VOICE C WHITE GREY
Версия	4474	4475	4476
<b>СИСТЕМА</b>			
Подключение	2-проводное		
Система (Аудио)	Дуплекс		
Мелодии	1 (Ding Dong)		
Микрофон	Всенаправленный		
Динамик	2 уровня громкости мелодии вызова Беззвучный режим		
Функция Не беспокоить	Есть		
Управление	Механические кнопки		
Подсветка	Световой индикатор вызова		
<b>ИНТЕРФЕЙС</b>			
Домофон	LINE+ (десятки), LINE- (единицы)		
Управление замком	Через подъездный домофон		
<b>СОВМЕСТИМОСТЬ</b>			
С координатными системами	Vizit, Cyfral, Eltis, Метаком, Beward и подобные без доп.устройств		
<b>ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>			
Материал	Пластик		
Цвет корпуса	Белый	Серый	Серый, Белый
Монтаж	Накладной		
Температурный режим	-10°C...+50°C		
Относительная влажность	до 95%		
Габаритные размеры (Ш×В×Г)	198×84×32 мм		
Питание	DC 15 В, 0,03 А, 0,45 Вт (от подъездного домофона)		

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Оборудование в транспортной таре перевозится любым видом крытых транспортных средств согласно действующим нормативам.
- Условия транспортирования оборудования должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-69.
- Хранение оборудования устройства в транспортной таре на складах изготовителя регламентируется условиями 1 по ГОСТ 15150-69.

### УТИЛИЗАЦИЯ

- Утилизацию продукции, содержащей электронные компоненты, необходимо производить в соответствии с местными законами и нормативными актами. Для подробной информации о правилах утилизации обратитесь к местным органам власти.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение трех лет, начиная с даты технического контроля, указанной в данном гарантийном талоне, при соблюдении условий, изложенных в Техническом паспорте изделия.  
Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится заводской дефект, Производитель по настоящей гарантии бесплатно производится ремонт/замена изделия или его дефектных деталей в соответствии с приведенными

ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых или восстановленных деталей по решению Производителя.  
В случае, если приобретенное Вами изделие будет нуждаться в гарантийном обслуживании, просим Вас обратиться к Продавцу, у которого Вы приобрели данное изделие или в Единую службу поддержки (+7 495 215 54 90).