УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства в течение гарантийного срока устранить недостаток в изделии или осуществить замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии.
2. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, убытки или расходы, прямые, косвенные или случайные, последовательные или особые, связанные с использованием изделия.
3. Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны при обращении потребителя к Производителю по гарантийному случаю в период до истечения гарантийного срока.
4. Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененным, неразборчивым или отсутствующим на изделии серийным номером.
5. Производитель принимает на обслуживание изделия без установленных дополнительных элементов, в том числе носителей информации, декоративных и защитных элементов. До передачи изделия Производителю на обслуживание, необходимо отделить все элементы, не входящие в комплектацию поставки изделия. Производитель не несет ответственности за детали/элементы, не входящие в комплект поставки изделия, переданные вместе с изделием на обслуживание.
6. Все дефектные изделия/детали изделия, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.

7.1. Настоящая гарантия не распространяется на:
Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;

7.2. Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия. Например: элементы питания, карты памяти.

7.3. Риски, связанные с транспортировкой изделия для обслуживания;

7.4. Недостатки изделия, вызванные неправильной эксплуатацией изделия:

7.4.1. Неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждение сенсорных панелей;

7.4.2. Нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;

7.4.3. Установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или эксплуатации.

7.4.4. Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки, настройки, изменения (вмешательства в программный код) программного обеспечения, входящего в комплект поставки изделия;

7.4.5. Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
Несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия, в том числе попытка осуществления самостоятельного ремонта;

7.4.6. Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или недопустимого питания, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.

8. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
9. Срок службы изделия составляет 5 лет от даты производства изделия. Использование товара по истечении срока службы может представлять опасность для здоровья или имущества потребителя. Ответственность за любые последствия эксплуатации изделия после истечения срока службы в полном объеме возлагается на лицо, осуществляющее эту эксплуатацию.

* Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

+7 495 215 5490

Telegram chat

tp@novicam.ru

ОТДЕЛ ТЕХНИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ novicam

01.09.2023

ГАРАНТИЯ 3 ГОДА

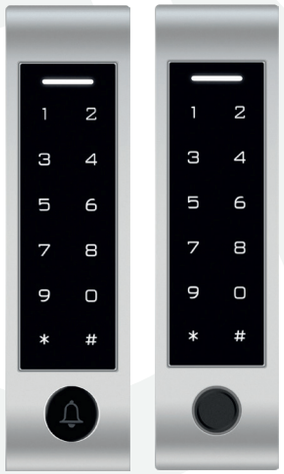
Произведено в Китае
по заказу и под контролем НОВИКАМ Россия

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.
Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.
Все права защищены © Copyright 2023 Novicam

novicam

КОНТРОЛЛЕРЫ СКУД С УПРАВЛЕНИЕМ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ

SM410KW BT
SFM410KW BT



ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

v.1.1

ОПИСАНИЕ

Программируемый контроллер со встроенными считывателями и сенсорной клавиатурой Novicam™ предназначен для создания современной системы контроля и управления доступом.
Главной особенностью устройства является возможность работы с мобильным приложением TTLock по беспроводному интерфейсу Bluetooth или опционально через интернет из любой точки мира. Данное приложение позволяет управлять практически любым запирающим механизмом со смартфона, делать настройки, администрировать пользователей, а также генерировать пароли и электронные ключи для гостей.
Память устройства рассчитана на обслуживание до 1000 пользователей.
Корпус контроллера выполнен из прочного цинкового сплава, который обеспечивает надежную защиту от вандалов и суровых климатических условий.

ОСОБЕННОСТИ

- Поддержка до 1000 пользователей
- Встроенный считыватель Mifare
- Сенсорная клавиатура с умной белой подсветкой
- Настройка, управление, администрирование в приложении TTLock через Bluetooth или Интернет (опция)
- Поддержка всех типов электрозамков
- Управление внешним дверным звонком*
- Антивандальное исполнение IP66

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Контроллер –	1 шт.
Защитный диод 1N4004 –	1 шт.
2-проводная подготовка* –	1 шт.
Крепежный комплект –	1 шт.
Ключ Torex –	1 шт.
Паспорт и гарантийный талон –	1 шт.

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию, которая может быть изменена без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.

* Актуально только для модели Novicam™ SM410KW BT

СХЕМЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

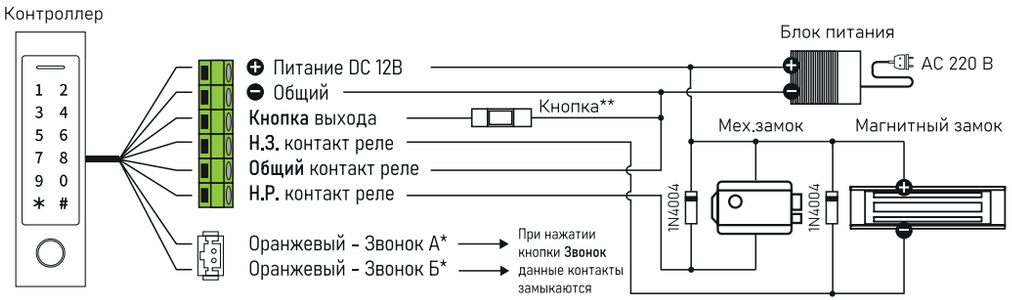


Схема подключения для контроллеров SM410KW BT и SFM410KW BT

* Актуально только для модели Novicam™ SM410KW BT

** Использовать только при подключении электромагнитного замка, так как время задержки реле при нажатии кнопки выхода фиксированное (5 секунд) и никак не регулируется

БЫСТРЫЙ СТАРТ

Операция	Комбинация
Изменение Мастер-пароля	***12#123456#(Новый Мастер-пароль)#(Новый Мастер-пароль еще раз)#** ВНИМАНИЕ! 1. Мастер-пароль может состоять из 4–9 цифр 2. Если устройство уже добавлено в Приложение TTLock, то изменение пароля осуществляется через его настройки
Добавление пароля	***80#(Мастер-пароль)#(Пароль)#(Пароль еще раз)#** Пароль может состоять из 4–9 цифр
Удаление всех паролей	***71#(Мастер-пароль)#** ВНИМАНИЕ! 1. Будут удалены все пароли, кроме Мастер-пароля 2. После удаления информация о Пользователях будет обновлена только после совершения прохода
Изменение пароля	***10#(Старый пароль)#(Новый пароль)#(Новый пароль еще раз)#** Пароль может состоять из 4–9 цифр
Добавление RFID ключа	***80#(Мастер-пароль)#(Чтение RFID ключа)**
Удаление всех RFID ключей	***69#(Мастер-пароль)#** ВНИМАНИЕ! После удаления информация о Пользователях будет обновлена только после совершения прохода
Выход из режима программирования	*

ВНИМАНИЕ!

1. Полный функционал устройства доступен в приложении TTLock.
2. Некоторые функции устройства могут быть настроены локально с помощью цифровых комбинаций, вводимых на сенсорной клавиатуре.
3. Локальный мастер-пароль по умолчанию – 123456

ТИПОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Операция	Комбинация	
	SM410KW BT	SFM410KW BT
Проход по отпечатку пальца	–	**Сканирование отпечатка пальца**
Проход по RFID ключу	**Чтение действительного RFID ключа**	
Проход по паролю	**Пароль# или Мастер-пароль#** ВНИМАНИЕ! Для обеспечения повышенной безопасности действительный Пароль может вводиться среди произвольных цифр (до 16 цифр суммарно с Паролем)	
Свободный проход	**123#** ВНИМАНИЕ! Данная комбинация набирается при разблокированном запирающим механизме и позволяет держать его разблокированным до считывания действительных RFID ключа, Отпечатка или ввода Пароля	
Удаление цифры при ошибке в наборе пароля	*	
Выключение подсветки клавиатуры	**Трижды ***	

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение **TTLock** для Android & iOS

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	SM410KW BT	SFM410KW BT
Версия	4190	4191
СИСТЕМА		
Режимы работы	Электронный ключ или RFID ключ или Пароль	Электронный ключ или RFID ключ или Пароль или Отпечаток
Емкость памяти	до 1000 RFID ключей до 150 паролей до 150 динамических паролей	до 100 отпечатков до 1000 RFID ключей до 150 паролей до 150 динамических паролей
Количество пользователей в Приложении	до 200	
Биометрический считыватель отпечатков	–	Емкостной Разрешение 508dpi Время тдентификации <400 мсек FAR <0.001% FRR <1%
RFID считыватель	Mifare (13.56 МГц), дальность считывания до 4 см	
Клавиатура	Сенсорная с умной белой подсветкой	
Индикация	Световая и звуковая	
Программирование	Кодовое, Через Приложение	
Временный пароль	Задается через Приложение	
Учет рабочего времени	Журнал событий	
Коммутация	Клеммная колодка, 2-проводная подготовка	Клеммная колодка
ПОДКЛЮЧЕНИЕ		
Тип реле	Электромеханическое, "Сухие" контакты Н.Р./Н.З, Импульсный и Триггерный режимы	
Ком. параметры реле	2 А, AC 250 В; 2 А, DC 30 В	
Задержка реле	от 1 до 90 сек 5 сек. – фиксировано для кнопки выхода	
Кнопка выхода	Н.Р. (только для электромагнитного замка, так как время задержки фиксировано 5 сек.)	
Кнопка звонка	Механическая	
Датчик двери	Н.З.	
Мобильное устройство	iOS 7.0 и выше, Android 4.3 и выше	
СЕТЬ		
Проводной интерфейс	Опция (при подключении к TTLock Wi-Fi GATEWAY G3)	
Беспроводной интерфейс	Bluetooth 4.1 (Nordic 51802) Wi-Fi (при подключении к TTLock Wi-Fi GATEWAY G2)	
Программное обеспечение	TTLock	
ФИЗИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ		
Класс защиты	IP66	
Материал	Цинковый сплав	
Монтаж	Накладной	
Температурный режим	-30°C...+60°C	
Размер (ш×в×г)	165×44×22 мм	
Питание	DC 12 В, 0.08 А, 0.96 Вт	

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Производитель гарантирует исправность изделия и его нормальную работу в течение 1 (одного) года с даты продажи/передачи потребителю при соблюдении условий, изложенных в Руководстве пользователя.

Дата продажи подтверждается документами о покупке (товарный чек, товарная накладная, пр.) Для подтверждения даты продажи просим Вас сохранять документы о покупке изделия на весь период гарантийного срока. Дата передачи потребителю подтверждается документами передачи товара.

Если в течение гарантийного срока в изделии обнаружится недостаток, Производитель по настоящей гарантии безвозмездно произведет ремонт/замену изделия ненадлежащего качества или его дефектных деталей в соответствии с приведенными ниже Условиями гарантийного обслуживания. Ремонт/замена изделия или его дефектных деталей может производиться с использованием новых и/или восстановленных деталей по решению Производителя.

При выявлении недостатков в работе изделия потребителю следует обратиться в Единую службу поддержки.