

**ТРИКОЛОР**

**УНД**

# **ТЕЛЕВИЗИОННЫЙ IP-ПРИЕМНИК GS C593**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Доступна возможность  
просмотра телеканалов через интернет

**TRICOLOR.TV**

 **GENERAL  
SATELLITE**  
gs.ru

# Содержание

---

<b>1</b>	<b>Общее описание</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Условия эксплуатации</b>	<b>5</b>
2.1	Правила техники безопасности	5
2.2	Комплект поставки	7
2.3	Передняя и задняя панели приемника	8
2.4	Пульт дистанционного управления	9
2.5	Установка и подключение	10
2.6	Первый запуск	12
2.7	Включение, выключение и перезагрузка приемника	16
2.8	Восстановление системы	16
2.9	Обновление системы	17
<b>3</b>	<b>Приложения</b>	<b>18</b>
3.1	Домашний экран	18
3.2	«Триколор ТВ»	19
3.2.1	«Триколор ТВ» при подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)	19
3.2.2	«Триколор ТВ» при подключении к приемнику-серверу («сервер-клиент»)	22
3.3	«Телегид»	23
3.3.1	«Телегид» при подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)	23
3.3.2	«Телегид» при подключении к приемнику-серверу («сервер-клиент»)	25
3.4	«Магазин»	27
3.5	«Мультимедиа»	27
3.6	«Кинозалы»	27
3.7	«Записи»	28
3.8	«Личный кабинет»	28
<b>4</b>	<b>Настройки</b>	<b>29</b>
4.1	Интернет	29
4.2	Телевидение	30
4.3	Родительский контроль	31
4.4	Настройки HDMI	32
4.5	Геймпад	32
4.6	Звук	33
4.7	Внутренняя память	33
4.8	Дата и время	33
4.9	Информация	33
<b>5</b>	<b>Устранение неисправностей</b>	<b>34</b>
<b>6</b>	<b>Технические характеристики</b>	<b>36</b>
<b>7</b>	<b>Электронная гарантия</b>	<b>38</b>

# 1 Общее описание

## Благодарим вас за приобретение приемника GS C593.

Приемник предоставляет возможность доступа к услугам Триколора.

Оборудование изготовлено с соблюдением международных стандартов безопасности. Пожалуйста, перед первым включением приемника внимательно прочитайте условия эксплуатации (см. раздел 2.1).

### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Программная платформа приемника постоянно совершенствуется, поэтому функциональность может отличаться от описанной в данном руководстве пользователя. Иллюстрации приводятся в качестве примера и могут не соответствовать изображению на экране.

Надлежащее функционирование приемника гарантируется только при использовании оригинального программного обеспечения (ПО) версии 3.0 и старше.

В зависимости от типа подключения приемник может работать в двух режимах:

1. **«Онлайн ТВ»** — трансляция каналов посредством доступа в интернет (IP).
2. **«Сервер-клиент»** — трансляция каналов со спутникового приемника-сервера, к которому должен быть подключен приемник.

# 2 Условия эксплуатации

## 2.1 Правила техники безопасности

### ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ

Электропитание приемника осуществляется от сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер питания из комплекта поставки. Убедитесь, что напряжение, указанное на адаптере, соответствует напряжению вашей сети электропитания. Если вы не уверены, какой стандарт электропитания используется в вашем доме, обратитесь в местную энергосбытовую компанию.

- Используйте адаптер питания, входящий в комплект поставки оборудования. Запрещается использовать блоки питания от других устройств.
- Адаптер электропитания должен быть сухим и не иметь механических повреждений как самого адаптера, так и кабеля и соединительного разъема.
- Вставляйте и вынимайте адаптер электропитания из розетки только сухими руками, придерживая корпус за пластиковые элементы. Не вынимайте адаптер электропитания из розетки за шнур электропитания: это может привести к повреждению кабеля, короткому замыканию в сети и поражению электрическим током.
- Во избежание плавления изоляции следите за тем, чтобы шнур электропитания не проходил вблизи нагревательных приборов.
- Запрещается использовать адаптер питания, входящий в комплект поставки оборудования, для работы других устройств.
- Запрещается оставлять адаптер питания в сети без подключения к приемнику. Запрещается оставлять работающее оборудование без присмотра.
- Запрещается вскрывать корпус приемника и корпус адаптера питания во избежание поражения электрическим током.
- Рекомендуется обесточивать приемник (отключать адаптер от сети электропитания), если приемник не эксплуатируется в течение длительного времени.
- Отключайте приемник от сети электропитания во время грозы.
- Отключайте приемник от сети электропитания перед любыми операциями, связанными с подключением внешних устройств, а также при необходимости перемещения или чистки техники. Данное правило не распространяется на подключение USB-устройств.

### РАЗМЕЩЕНИЕ

- Оборудование должно располагаться в не доступном для попадания прямых солнечных лучей месте.
- Оборудование не должно тесно соприкасаться с другими устройствами. Не ставьте другие электронные приборы на приемник.
- Расположите приемник в устойчивом положении. Падение приемника может нанести травму вам и вашим близким или привести к повреждению устройства.
- Не подвергайте оборудование воздействию высоких температур и влажности. Запрещается эксплуатировать оборудование в помещениях с агрессивными химическими парами или с высоким уровнем влажности.
- Оборудование необходимо эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от +5 до +40 °С и относительной влажностью не более 80 %.

### ВЕНТИЛЯЦИЯ

- Вентиляционные отверстия приемника должны быть открыты для обеспечения циркуляции воздуха. Не размещайте приемник на мягких поверхностях: коврах, диванах, кроватях и т. п.
- При размещении приемника на книжных полках, в нишах и т. п. убедитесь, что обеспечивается достаточная вентиляция. Расстояние между боковыми стенками, верхней частью приемника и стенками ниши, в которой она установлена, должно быть не менее 10 см.

## 2 Условия эксплуатации

### ЖИДКОСТИ

Оборудование не должно подвергаться воздействию паров агрессивных химических веществ и любых жидкостей, в том числе брызг или капель. Запрещается ставить на приемник предметы, наполненные жидкостями.

### ЧИСТКА

Перед чисткой необходимо отключать приемник от сети электропитания. Производите чистку корпуса приемника мягкой влажной тканью, не используйте растворители. Рекомендуется не реже одного раза в год удалять пыль из корпуса приемника через вентиляционные отверстия (без вскрытия корпуса) с помощью пылесоса малой мощности.

### ПОСТОРОННИЕ ПРЕДМЕТЫ

Не помещайте посторонние предметы в отверстия корпуса приемника: это может вызвать повреждение отдельных частей, короткое замыкание или поражение электрическим током.

### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРФЕЙСНЫХ РАЗЪЕМОВ

- Запрещается использовать разъемы оборудования в целях, не соответствующих их назначению согласно настоящему руководству.
- Запрещается использовать разъемы приемника для зарядки аккумуляторов, а также в качестве источников напряжения для электропитания сторонних устройств.
- Перед подключением или отключением внешних устройств убедитесь, что питание приемника отключено. Данное правило не распространяется на подключение USB-устройств.

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ НЕИСПРАВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

- Не эксплуатируйте неисправное, поврежденное или сильно загрязненное оборудование, это может быть опасно.
- В случае неисправности оборудования обратитесь в ближайший сервисный центр. Действуйте в соответствии с рекомендациями специалистов. Адреса ближайших сервисных центров можно узнать на сайте **gs.ru**. Не пытайтесь самостоятельно произвести ремонт неисправного оборудования.
- Если вы заметили что-либо необычное в работе оборудования или если оборудование сильно перегрелось, немедленно прекратите его использование и отключите от сети электропитания.

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА СЛУЖБЫ

По истечении установленного срока службы (см. раздел б) исправное оборудование пригодно для дальнейшего использования по прямому назначению.

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Данные гарантии распространяются на оборудование, которое используется с соблюдением требований настоящего руководства пользователя и с оригинальным ПО приемника.

### УТИЛИЗАЦИЯ

Оборудование подлежит утилизации в соответствии с нормативными документами Российской Федерации по утилизации бытовой техники и электронного оборудования.

За более подробной информацией по порядку утилизации отслужившего электронного оборудования обратитесь в ваш муниципальный орган власти.



## 2 Условия эксплуатации

### 2.2 Комплект поставки

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплект поставки без предварительного уведомления.



1. Приемник — 1 шт.
2. Пульт дистанционного управления (пульт ДУ) — 1 шт.
3. Адаптер питания — 1 шт.
4. Комплект пользовательской документации — 1 шт.

Дополнительно вы можете приобрести игровой манипулятор — геймпад **GK-GDP1501\*** для управления приемником и использования игровых приложений.

\* Модельный ряд игровых манипуляторов, совместимых с приемником GS C593, может быть расширен.

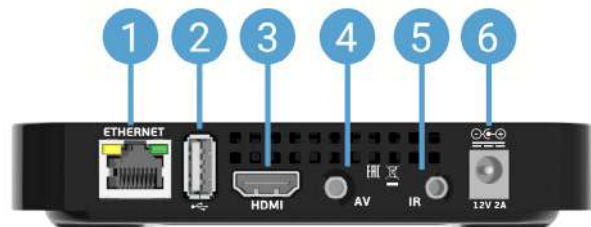
## 2 Условия эксплуатации

### 2.3 Передняя и задняя панели приемника



#### ПЕРЕДНЯЯ ПАНЕЛЬ ПРИЕМНИКА

1. Кнопка .  
Переключение между рабочим режимом приемника и режимом ожидания, индикация состояния приемника.
2. Разъем USB 3.0.  
Разъем для подключения USB-накопителя.



#### ЗАДНЯЯ ПАНЕЛЬ ПРИЕМНИКА

1. Ethernet-разъем.  
Разъем для подключения приемника к локальной сети.
2. Разъем USB 2.0.  
Разъем для подключения USB-накопителя.
3. HDMI-разъем.  
Разъем для подключения приемника к телевизору с помощью кабеля HDMI.
4. AV-разъем.  
Разъем для подключения к телевизору с помощью переходника Jack 3,5 мм — 3RCA.
5. IR-разъем.  
Разъем для подключения выносного инфракрасного приемника (ИК-приемника) сигналов с пульта ДУ.

#### **■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

При подключении выносного ИК-приемника сигнал от пульта ДУ обрабатывается только ИК-приемником, обработка сигналов пульта ДУ передней панелью приемника не осуществляется.

6. Разъем «12 V 2 A».  
Разъем для подключения адаптера питания приемника из комплекта поставки.

## 2 Условия эксплуатации

### 2.4 Пульт дистанционного управления

1. Кнопка .  
Переключение между режимом ожидания и рабочим режимом приемника.
2. Кнопки .  
Навигация при работе с приложениями и другими элементами интерфейса.
3. Кнопка «OK».  
Подтверждение выбора, запуск приложений и функций. Назначение зависит от реализации в активном приложении.
4. Кнопка «Выход».  
Возврат к предыдущему состоянию экрана. Пошаговое закрытие приложений, прерывание (отмена) текущих операций.
5. Цветные кнопки (красная, зеленая, желтая, синяя).  
Назначение зависит от реализации в активном приложении, назначение кнопок для различных приложений может отличаться.

6. Кнопка .  
Увеличение уровня громкости.
7. Блок цифровых кнопок.  
Вызов каналов по номеру в режиме просмотра и ввод числовых данных.
8. Кнопка .  
Начало или приостановка воспроизведения. Назначение зависит от реализации в активном приложении.
9. Кнопка .  
Уменьшение уровня громкости.
10. Кнопка «Меню».  
Вызов приложения «Телегид» в режиме просмотра/прослушивания каналов и с домашнего экрана. При использовании в играх функциональность соответствует интерфейсной логике игры.

11. Кнопка .  
Отключение/включение звука.
12. Кнопка «Телегид».  
Вызов приложения «Телегид» в режиме просмотра/прослушивания каналов и с домашнего экрана.

Прочие кнопки пульта ДУ не используются в работе с приемником **GS C593**.



## 2 Условия эксплуатации

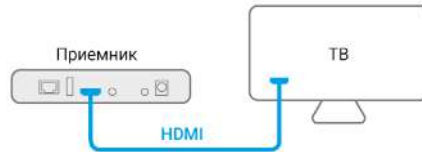
### 2.5 Установка и подключение

#### ШАГ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТЕЛЕВИЗОРУ

Выбирайте способ подключения в соответствии с типом доступных разъемов в вашем приемнике и телевизоре.

##### 1. Подключение HDMI-кабелем.

Подключите разъем HDMI-кабеля к HDMI-разъему на задней панели приемника (см. раздел 2.3), а разъем на другом конце кабеля — к HDMI-входу вашего телевизора.



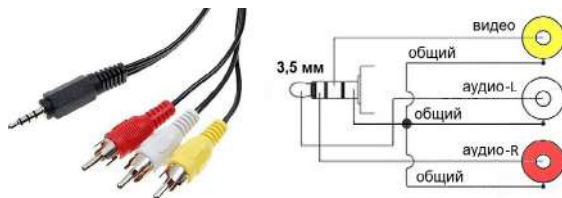
##### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Корректное воспроизведение изображения при подключении приемника к телевизору с помощью HDMI-кабеля возможно, если ваш телевизор поддерживает стандарт HDMI не ниже 1.4. Настройку параметров вывода сигнала по HDMI можно выполнить в приложении «Настройки» (см. раздел 4.4).
2. HDMI-кабель в комплект поставки не входит.

##### 2. Подключение с помощью кабеля Jack 3,5 мм — 3RCA.

Подключите два RCA-разъема (красный и белый) кабеля к соответствующим по цветам аудиовходам на вашем телевизоре, третий RCA-разъем (желтый) — к композитному видеовходу вашего телевизора. Подключите Jack 3,5 мм на другом конце кабеля к AV-разъему на задней панели приемника (см. раздел 2.3).

##### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!



1. При подключении приемника к телевизору с помощью кабеля Jack 3,5 мм — 3RCA убедитесь, что расположение выводов соединительного кабеля соответствует приведенной ниже схеме.
2. Кабель Jack 3,5 мм — 3RCA в комплект поставки приемника не входит.
3. Необходимо использовать Jack 3,5 мм вида TRRS (4-контактный разъем).

## 2 Условия эксплуатации

#### ШАГ 2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЕВОМУ ОБОРУДОВАНИЮ (WI-FI РОУТЕР)

Подключение к сетевому оборудованию возможно двумя способами:

##### А. По Wi-Fi.

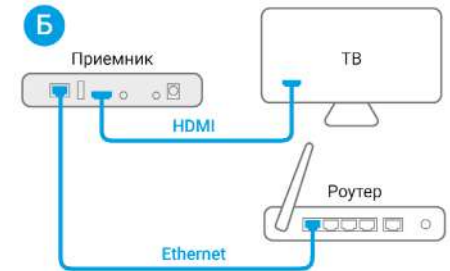
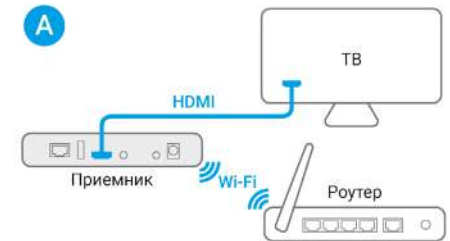
Описание настроек приведено в разделе 2.6, шаг 1.

##### Б. С помощью Ethernet-кабеля (далее в тексте — патч-корд).

Подключите патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели приемника (см. раздел 2.3), затем подключите этот же кабель к свободному LAN-порту сетевого оборудования.

##### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Патч-корд в комплект поставки не входит. Длина патч-корда не должна превышать 100 м.



#### ШАГ 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ («СЕРВЕР-КЛИЕНТ»)

Подключение приемника **GS C593** (далее в тексте — клиент) к приемнику-серверу (далее в тексте — сервер) возможно двумя способами.

##### А. Прямое кабельное соединение.

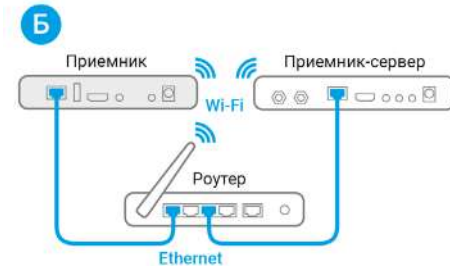
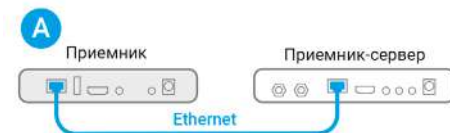
В этой схеме подключения приемники соединяются напрямую патч-кордом, как показано на рисунке справа:

1. Подключите патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели сервера.
2. Подключите патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели клиента.
3. Включите питание сервера и клиента (см. шаг 4).

##### Б. Подключение с помощью сетевого оборудования (роутера).

В этой схеме подключение к серверу выполняется не напрямую, а с помощью сетевого оборудования, как показано на рисунке справа. Для подключения к сетевому оборудованию допускается использовать один из двух способов:

- Кабельное подключение клиента к сетевому оборудованию с помощью патч-корда.
- Подключение клиента по сети Wi-Fi к сетевому оборудованию.



## 2 Условия эксплуатации

Для кабельного подключения требуются два патч-корда и два свободных порта сетевого оборудования:

1. Подключите один патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели сервера.
2. Подключите этот же патч-корд к свободному LAN-порту сетевого оборудования.
3. Подключите другой патч-корд к Ethernet-разъему на задней панели клиента.
4. Подключите этот же патч-корд к свободному LAN-порту сетевого оборудования.
5. Включите питание сервера и клиента (см. шаг 4). Также необходимо, чтобы было включено питание сетевого оборудования.

Для подключения по сети Wi-Fi требуется установить сетевое оборудование в качестве точки доступа отдельно для клиента и для сервера. Подключение клиента к сетевому оборудованию по сети Wi-Fi описано в разделе 2.6, шаг 1. Подключение сервера выполняется согласно соответствующему разделу в руководстве пользователя сервера.

### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Возможность постоянной устойчивой работы в случае подключения по сети Wi-Fi не гарантируется. В случае низкого уровня сигнала по сети Wi-Fi рекомендуется использовать кабельное подключение клиента и сервера к сетевому оборудованию.

### ШАГ 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

Включайте приемник только после выполнения всех необходимых подключений внешних устройств. Соблюдайте требования техники безопасности (см. раздел 2.1).

1. Подключите адаптер питания из комплекта поставки к разъему «12 V 2 A» на задней панели приемника (см. раздел 2.3).
2. Подключите адаптер питания к электросети. На передней панели приемника должен загореться зеленый индикатор.

### ШАГ 5. ПЕРЕХОД К ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ НАСТРОЙКЕ

Включите телевизор. Выполните настройку приемника, следуя указаниям раздела 2.6.

## 2.6 Первый запуск

При первом включении приемника запускается приложение «**Мастер настройки**». Следуйте инструкциям, появляющимся на экране телевизора.

В процессе настройки используйте кнопки пульта ДУ:

- / — навигация по пользовательскому интерфейсу;
- «**ОК**» — подтверждение выбора, вызов экранной клавиатуры (см. ниже «**Экранная клавиатура**»);
- «**Выход**» — возврат к предыдущему состоянию экрана.

### ШАГ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Доступ к сервисам приемника возможен только после его подключения к интернету. Услуги интернет-провайдера оплачиваются пользователем самостоятельно. Рекомендованная скорость доступа в интернет для просмотра видео в формате HD — не менее 12 Мбит/с, для просмотра видео в формате Ultra HD — не менее 25 Мбит/с.
2. Подключение приемника к интернету является обязательным условием для регистрации в сети оператора (шаг 3).
3. Убедитесь, что ваш роутер имеет поддержку DHCP и данная функция включена в настройках роутера. Для поддержки более устойчивого соединения рекомендуем подключение с помощью патч-корда (проводной способ подключения).

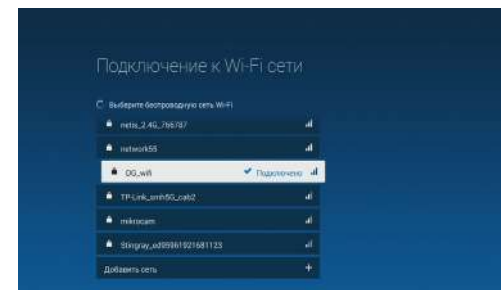
## 2 Условия эксплуатации

Выберите наиболее удобный для вас способ подключения приемника к интернету: беспроводной или проводной.

### БЕСПРОВОДНАЯ СЕТЬ (WI-FI)

Если вы выбрали способ подключения по Wi-Fi, перейдите на строку «**Беспроводная сеть (Wi-Fi)**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ. Далее выберите название сети и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ. Если сеть, к которой осуществляется подключение, защищена паролем, введите пароль с помощью экранной клавиатуры (см. «**Экранная клавиатура**» далее).

Если вы не нашли название нужной сети в списке, выберите в перечне доступных сетей «**Добавить сеть**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ. С помощью экранной клавиатуры введите название сети, затем выберите тип шифрования и при необходимости введите пароль. Выберите экранную кнопку «**Подключить**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.



### ПРОВОДНОЕ СОЕДИНЕНИЕ (ETHERNET)

Если вы выбрали тип подключения с помощью патч-корда (см. раздел 2.5, шаг 2), перейдите на строку «**Проводное соединение (Ethernet)**» и нажмите кнопку «**ОК**». Подключение к сети должно произойти автоматически — появится соответствующее сообщение на экране.

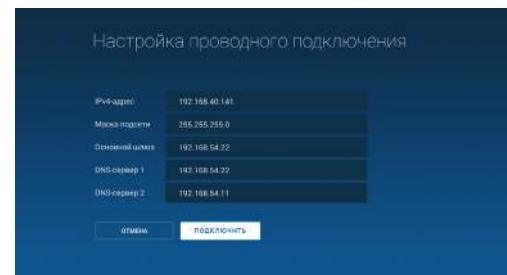
Если приемнику не удалось выполнить подключение к сети автоматически, на экране появится соответствующее сообщение. Повторите попытку подключения, выбрав «**Повторить**», или перейдите к ручной настройке, выбрав раздел «**Ручная настройка**». Для подтверждения выбора нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.

Для заполнения параметров используйте экранную клавиатуру (см. «**Экранная клавиатура**» далее), затем перейдите на экранную кнопку «**Подключить**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.

Если подключение к сети прошло успешно, появится соответствующее сообщение на экране. Нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ для перехода к следующему шагу настройки.

### ШАГ 2. ВЫБОР ЧАСОВОГО ПОЯСА

Выберите часовой пояс, соответствующий вашему региону, затем нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ для перехода на следующий шаг.



## 2 Условия эксплуатации

### ШАГ 3. РЕГИСТРАЦИЯ

Данный шаг предусмотрен при первом включении приемника и обеспечивает предварительную регистрацию в системе оператора, позволяющую немедленно начать просмотр/прослушивание медиаконтента при работе в режиме «Онлайн ТВ».

В режиме работы «сервер-клиент» регистрация приемника-клиента не требуется.

Для предварительной регистрации в режиме «Онлайн ТВ» требуется подключение приемника к интернету (шаг 2).

Для начала предварительной регистрации выберите экранную кнопку «Пройти регистрацию» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ. Для пропуска шага 3 выберите экранную кнопку «Пропустить» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. При отсутствии регистрации доступ к просмотру/прослушиванию медиаконтента в режиме «Онлайн ТВ» отсутствует.
2. В случае пропуска шага 3 регистрация может быть запущена из соответствующего сообщения в разделе «ТВ-Почта» приложения «Личный кабинет» (см. раздел 3.8) или при следующем запуске приложения «Мастер настройки» после сброса настроек к заводским.

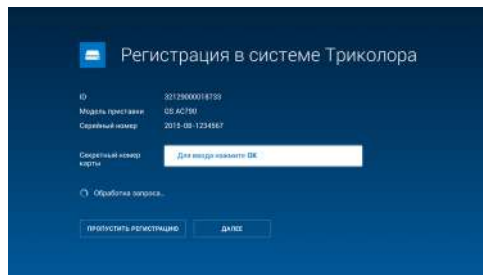
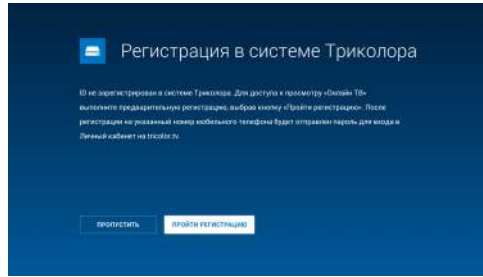
Ознакомьтесь с Соглашением об оказании услуг. Для пролистывания текста используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ. Возврат фокуса на экранные кнопки осуществляется кнопкой ▼ пульта ДУ после перехода к концу текста.

Для подтверждения вашего согласия с Условиями оказания услуг оператора выберите экранную кнопку «Согласен» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.

На следующем этапе введите секретный номер карты в поле с соответствующим названием.

На этапе ввода секретного номера карты вам также может потребоваться ввести серийный номер приемника, если системе не удастся распознать его автоматически.

Ввод выполняется с помощью цифровых кнопок 0–9 пульта ДУ. Для последовательного удаления введенных цифр используйте кнопку ◀ пульта ДУ.



## 2 Условия эксплуатации

Для перехода к следующему этапу выберите экранную кнопку «Далее» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.

На следующем этапе выполните перечисленные ниже действия:

1. Введите действующий номер вашего мобильного телефона, на который будет прислано СМС с кодом подтверждения. Ввод осуществляется с помощью цифровых кнопок 0–9 пульта ДУ.
2. Перейдите на экранную кнопку «Получить код» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.
3. Введите полученный код в поле «Код подтверждения» с помощью цифровых кнопок 0–9 пульта ДУ.
4. Выберите экранную кнопку «Подтвердить» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.

В случае успешного прохождения предварительной регистрации на экране появится соответствующее сообщение, а на указанный номер мобильного телефона будет отправлен пароль для входа в Личный кабинет на сайте оператора. После появления на экране сообщения о прохождении предварительной регистрации подтвердите действие по экранной кнопке «Заккрыть», нажав кнопку «ОК» пульта ДУ.

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Если в процессе предварительной регистрации произойдет какая-либо ошибка, на экране появится соответствующее оповещение.
2. После прохождения предварительной регистрации необходимо обязательно завершить ее в течение 7 рабочих дней на сайте tricolor.tv, в разделе «Регистрация клиента».

### ШАГ 4. ЗАВЕРШЕНИЕ НАСТРОЙКИ

На данном шаге приемник осуществляет автоматические действия, необходимые для завершения настройки. После завершения всех этапов настройки на экране отобразится домашний экран (см. раздел 3.1).

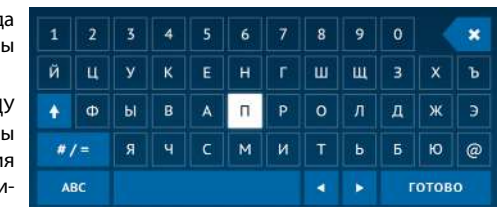
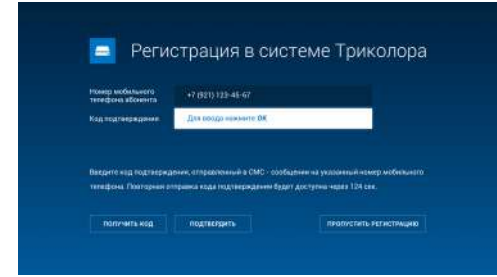
#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Если на приемнике установлена не последняя версия ПО, при переходе на домашний экран может возникнуть запрос на подтверждение обновления ПО или автоматически запустится процесс обновления ПО с последующей перезагрузкой оборудования.

### ЭКРАННАЯ КЛАВИАТУРА

Экранная клавиатура используется для ввода информации. Для вызова экранной клавиатуры нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.


Используйте кнопки ▲/▼, ◀/▶ пульта ДУ для навигации по полю экранной клавиатуры и кнопку «ОК» пульта ДУ для ввода и удаления текста, смены языка и регистра, вызова дополнительных символов, перемещения по строке ввода.





## 2 Условия эксплуатации


### 2.7 Включение, выключение и перезагрузка приемника

Включение и выключение приемника осуществляется нажатием кнопки  пульта ДУ. Выключайте приемник, если не используете его долгое время.


Перезагрузка приемника необходима в случае, если в его работе наблюдаются сбои. При выполнении перезагрузки приемник удаляет служебную информацию, при этом настройки и игровой прогресс сохраняются.

#### **И ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

В случае обнаружения критической ошибки ПО приемник самостоятельно выполнит перезагрузку ПО для ее устранения.

Выключение и перезагрузка приемника осуществляются с помощью экранной кнопки , расположенной в правом верхнем углу домашнего экрана (см. раздел 3.1).

Для перезагрузки приемника:



1. На домашнем экране выберите экранную кнопку  в правом верхнем углу (см. раздел 3.1) и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.
2. В появившемся на экране меню нажмите кнопку «ОК» для подтверждения выбора строки «**Перезагрузка приставки**».

#### **И ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Если вследствие обнаружения ошибки ПО приемник перестал реагировать на нажатие кнопок пульта ДУ, выполните перезагрузку по электропитанию. Для этого отключите приемник от сети электропитания, а затем подключите снова.

Если перезагрузка не помогла устранить сбой в работе приемника, произведите восстановление системы (см. раздел 2.8).

Для выключения приемника:

1. На домашнем экране выберите экранную кнопку  в правом верхнем углу экрана и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.
2. С помощью кнопки  пульта ДУ перейдите на строку «**Перевод в режим ожидания**» и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ для подтверждения.

### 2.8 Восстановление системы

Восстановление системы производится в следующих случаях:

- В процессе обновления ПО приемника произошла ошибка.
- Приемник перестал реагировать на действия, выполняемые с помощью исправно работающего пульта ДУ, при этом перезагрузка приемника по питанию (см. раздел 2.7) не решает проблему.

В таких случаях для восстановления системы следуйте указаниям, приведенным в разделе «**Процесс обновления**» (см. раздел 2.9). После восстановления приемник обновит ПО до версии, записанной на USB-носитель, и перейдет к шагу 1 приложения «**Мастер настройки**» (см. раздел 2.6).

#### **И ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Для восстановления системы приемника USB-носитель должен быть отформатирован в файловой системе FAT32 или FAT16. Настройки системы приемника, установленные игры и прогресс по ним будут утеряны.

## 2 Условия эксплуатации

### 2.9 Обновление системы

Рекомендуется выполнять обновление ПО своевременно — при получении оповещения о доступном обновлении (см. «**Обновление через интернет**» ниже). В экстренных случаях обновление ПО возможно с помощью USB-носителя (см. «**Обновление с помощью USB-носителя**» ниже). При наличии доступного обновления экранная кнопка «**ТВ-Почта**» на домашнем экране (см. раздел 3.1, пункт 8) будет подсвечиваться. Во время процесса обновления ПО необходимо обеспечить бесперебойное электропитание приемника. В противном случае возможен выход приемника из строя.

#### **ОБНОВЛЕНИЕ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ**

##### **И ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!**

Обновление ПО осуществляется при наличии подключения приемника к интернету.




1. На домашнем экране выберите экранную кнопку «**ТВ-Почта**» (см. раздел 3.9) и нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.
2. Перейдите к содержанию раздела «**ТВ-Почта**» нажатием кнопки «ОК» пульта ДУ.
3. Для подтверждения выбора «**Доступно обновление системы**» нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.
4. Подтвердите выбор экранной кнопки «**Обновить**» нажатием кнопки «ОК» пульта ДУ.
5. В процессе обновления на экране будут отображаться сообщение о ходе обновления и шкала, отражающая степень завершенности. После обновления приемник автоматически перезапустится с новой версией ПО.

#### **ОБНОВЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ USB-НОСИТЕЛЯ**

1. Возьмите USB-носитель, отформатированный в файловой системе FAT32 или FAT16, и запишите новую версию ПО. Новую версию ПО можно загрузить на сайте **gs.ru**.
2. Подключите USB-носитель к приемнику (см. раздел 2.3). В правом нижнем углу экрана появится уведомление, сообщающее о доступном обновлении.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. По окончании процесса обновления извлеките USB-носитель из приемника.

#### **ОШИБКИ В ПРОЦЕССЕ ОБНОВЛЕНИЯ**

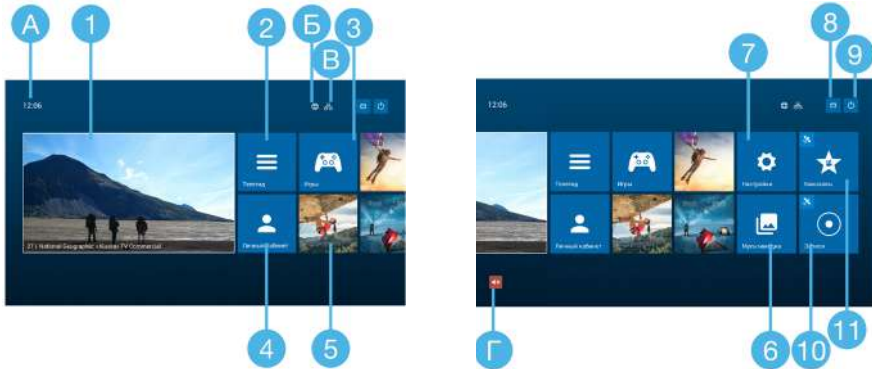
Если в процессе обновления произошла какая-либо ошибка, приемник известит вас об этом с помощью уведомления. Нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ для перезагрузки ПО и подождите — перезагрузка ПО произойдет автоматически. Если перезагрузка ПО не осуществляется и приемник не реагирует на ваши действия, выполните следующие указания:

1. Отключите приемник от сети электропитания. Если вы выполняете обновление с помощью USB-носителя, извлеките USB-носитель из приемника.
2. Запишите версию ПО на USB-носитель. Если ошибка произошла в процессе обновления с помощью USB-носителя, смените USB-носитель. Версию ПО можно загрузить на сайте **gs.ru**.
3. Обновление ПО производится файлом прошивки с расширением .zip. Файл можно получить из файла прошивки с расширением .upd после распаковки данного файла с помощью программы-архиватора. Имя нужного файла с расширением .zip будет совпадать с именем файла с расширением .upd.
4. Подключите USB-носитель к приемнику (см. раздел 2.3).
5. Нажмите и держите зажатой кнопку  на передней панели приемника, в это же время подключите приемник к сети электропитания. Подождите несколько секунд, отпустите кнопку .
6. При включении приемник должен выполнить процесс обновления ПО самостоятельно. Если процесс обновления не запустился или завершился неудачно, обратитесь в сервисный центр.
7. После выполнения обновления ПО с помощью кнопки  произойдет восстановление системы, при этом настройки в приложениях, а также установленные игры и прогресс по ним будут утеряны (см. раздел 2.8).

## 3 Приложения

### 3.1 Домашний экран

Домашний экран выполняет функцию главного меню приемника. В зависимости от режима работы — **«Онлайн ТВ»** или **«сервер-клиент»** — на домашнем экране отображается разный набор сервисов и приложений. Управление на домашнем экране производится с помощью клавиш ▲/▼, ◀/▶, а также кнопки **«ОК»** пульта ДУ.



В режиме работы **«Онлайн ТВ»** на домашнем экране возможен переход к сервисам и приложениям:

1. **«Триколор ТВ»** (см. раздел 3.2). Переход к просмотру телевидения от Триколора в полноэкранном режиме осуществляется через экран предварительного просмотра.
2. **«Телегид»** (см. раздел 3.3). Быстрый доступ к выбору каналов приложения **«Триколор ТВ»**.
3. **«Магазин»** (см. раздел 3.4). Магазин игр и приложений.
4. **«Личный кабинет»** (см. раздел 3.8).
5. Яркие цветные баннеры — быстрый переход к самым интересным играм и приложениям.
6. **«Мультимедиа»** (см. раздел 3.5).
7. **«Настройки»** (см. раздел 4). Приложение, позволяющее управлять настройками приемника.
8. **«ТВ-Почта»** (см. раздел 3.8).
9. **Выключение/перезагрузка приемника** (см. раздел 2.7).

В режиме работы **«сервер-клиент»** на домашнем экране дополнительно отображаются пиктограммы приложений:

10. **«Записи»** (см. раздел 3.7).
11. **«Кинозалы»** (см. раздел 3.6).

В верхней части домашнего экрана вне зависимости от режима работы приемника отображаются:

- А. Текущее время. Изменить часовой пояс можно с помощью приложения **«Настройки»** (см. раздел 4.8).
- Б. Пиктограмма, определяющая статус режима работы приемника, выбранного в настройках (**«Онлайн ТВ»/«сервер-клиент»**) (см. раздел 4.2).
- В. Пиктограмма, определяющая статус и тип подключения к интернету (см. раздел 4.1).
- Г. Пиктограмма отображается, если звук приемника отключен.

## 3 Приложения

### 3.2 «Триколор ТВ»

В зависимости от типа подключения приложение **«Триколор ТВ»** может работать в двух режимах:

1. **«Онлайн ТВ»** — трансляция каналов посредством доступа в интернет (IP).
2. **«Сервер-клиент»** — трансляция каналов со спутникового приемника-сервера, к которому должен быть подключен приемник.

В полноэкранном режиме просмотра канала используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ для переключения на следующий или предыдущий телеканал.

Используйте **красную кнопку** пульта ДУ для вызова информационной панели (см. описание инфопанели далее). Закрытие инфопанели выполняется нажатием кнопки **«Выход»** или по нажатию **красной кнопки** пульта ДУ.

#### 3.2.1 «Триколор ТВ» при подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)

При переходе в приложение **«Триколор ТВ»** из домашнего экрана приемника вы попадаете в режим просмотра каналов.

В верхнем левом углу экрана отображаются текущие дата и время. В правом верхнем углу — экранная кнопка **«Телегид»**.

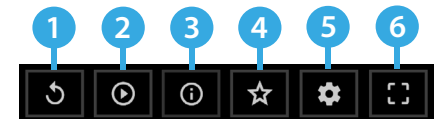
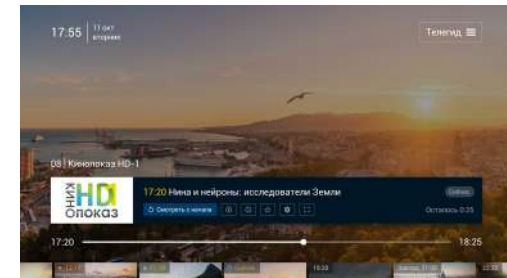
В нижней части экрана выводится инфопанель, которая содержит актуальную информацию о названии текущей передачи и канала, который вы смотрите, а также таймлайн и экранные кнопки действий.

#### УПРАВЛЕНИЕ ПРОСМОТРОМ



Для управления просмотром в данном экране:

1. Используйте кнопки ◀/▶ пульта ДУ для перемещения между экранными кнопками инфопанели и кнопку **«ОК»** пульта ДУ для подтверждения выбора:

1. Переход к просмотру передачи с начала.
2. Переход к просмотру эфира канала.
3. Вывод карточки подробного описания передачи поверх экрана полноэкранного просмотра.
4. Добавление/удаление канала из категории **«Избранное»**.
5. Выбор качества вещания канала (см. описание далее).





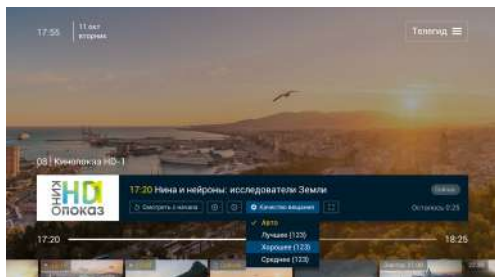
## 3 Приложения

- Выбор соотношения сторон (см. описание далее).
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перевода фокуса на экранную кнопку «Телегид». Нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ для перехода в приложение «Телегид» (см. раздел 3.3).
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перехода к экрану плеера с интерактивным таймлайном для перемотки передачи вперед или назад (см. «Перемотка и постановка на паузу» далее).
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.

### ВЫБОР КАЧЕСТВА ВЕЩАНИЯ КАНАЛА



При выборе экранной кнопки «Качество вещания» отображается список доступных значений. Для каждого канала может быть разный набор значений.

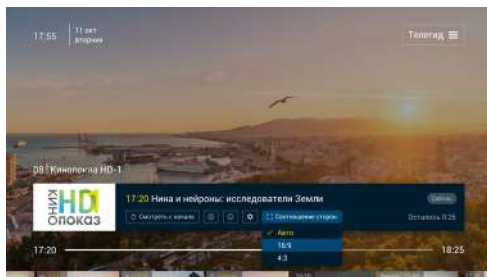
- Используйте кнопки / пульта ДУ для выбора качества вещания. Подтвердите свой выбор кнопкой «ОК» пульта ДУ — произойдет переход к просмотру видео в выбранном качестве.
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ, чтобы оставить качество вещания без изменений и скрыть список доступных значений.



### ВЫБОР СООТНОШЕНИЯ СТОРОН

При выборе экранной кнопки «Соотношение сторон» отображается список доступных значений.

- Используйте кнопки / пульта ДУ для выбора необходимого значения. Подтвердите свой выбор кнопкой «ОК» пульта ДУ — произойдет переход к просмотру видео в выбранном соотношении сторон.
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ, чтобы оставить соотношение сторон без изменений и скрыть список доступных значений.






### ПЕРЕМОТКА И ПОСТАНОВКА НА ПАУЗУ

При переходе к экрану плеера с интерактивным таймлайном:



- Используйте кнопку «ОК» пульта ДУ для остановки просмотра. Нажмите повторно кнопку «ОК» пульта ДУ для продолжения просмотра.

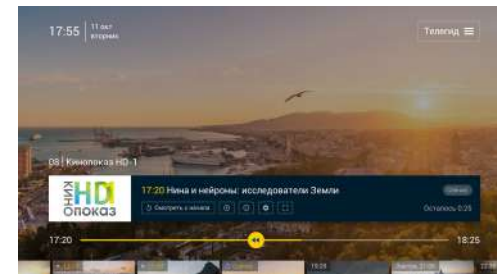
#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Вы также можете использовать кнопку  пульта ДУ для остановки просмотра или его продолжения.

- Используйте кнопки / пульта ДУ для перемотки передачи назад и вперед. При длительном нажатии кнопки будет выполняться ускоренная перемотка.

## 3 Приложения

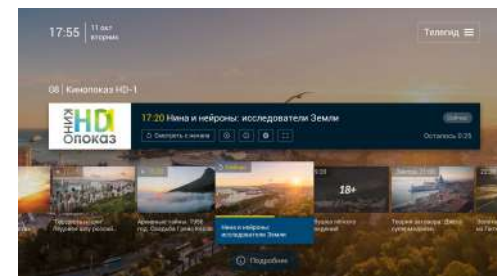
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перевода фокуса на панель действий, на экранную кнопку «Смотреть с начала».
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перехода к ленте передач, в фокусе текущая передача «Сейчас».
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.



### ПРОСМОТР ЛЕНТЫ ПЕРЕДАЧ В ЭКРАНЕ ПЛЕЕРА

При переходе к этому экрану интерактивный таймлайн скрывается, лента передач отображается полностью, фокус установлен на просматриваемой передаче. Для каждой передачи отображается время начала передачи (для будущих — белым цветом) и ее название.

- Используйте кнопки / пульта ДУ для перемещения по ленте передач и кнопку «ОК» пульта ДУ для подтверждения выбора:
  - для прошлой передачи произойдет переход к просмотру выбранной передачи;
  - для текущей передачи произойдет переход к просмотру с начала выбранной передачи;
  - для будущей передачи произойдет переход к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Используйте кнопку  пульта ДУ для перехода к интерактивному таймлайну.
- Используйте кнопку «Выход» пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.



#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Доступ к телеархиву и постановка просмотра на паузу могут быть ограничены правообладателем медиаконтента.

## 3 Приложения

### 3.2.2 «Триколор ТВ» при подключении к приемнику-серверу («сервер-клиент»)

В режиме **«сервер-клиент»** приемник транслирует телеканалы со спутникового приемника-сервера, к которому он подключен.

В верхнем левом углу экрана отображаются текущие дата и время. В правом верхнем углу — экранная кнопка **«Телегид»**.

В нижней части экрана выводится информационная панель, которая содержит информацию о канале и текущей передаче (время старта, название, оставшееся время до окончания просмотра, дополнительно отображается возрастное ограничение при его наличии), экранную кнопку **«Подробнее»** и таймлайн с указанием времени начала и окончания передачи. Фокус установлен на экранной кнопке **«Подробнее»**.

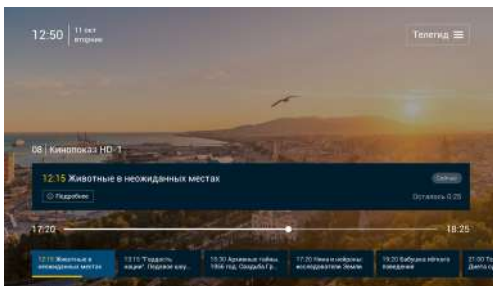


- Используйте кнопку **«ОК»** пульта ДУ для перехода к карточке подробного описания текущей передачи.
- Используйте кнопку **▲** пульта ДУ для перевода фокуса на экранную кнопку **«Телегид»**. Нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ для перехода в приложение **«Телегид»** (см. раздел 3.3).
- Используйте кнопку **▼** пульта ДУ для перехода к экрану просмотра ленты передач.
- Используйте кнопку **«Выход»** пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.

#### ПРОСМОТР ЛЕНТЫ ПЕРЕДАЧ

В ленте передач для каждой передачи выводится время старта и название (может отображаться не полностью). Для текущей программы выводится таймлайн.

- Используйте кнопки **◀/▶** пульта ДУ для перемещения по ленте передач и кнопку **«ОК»** пульта ДУ для перехода к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Используйте кнопку **▲** пульта ДУ для перевода фокуса на экранную кнопку **«Подробнее»**.
- Используйте кнопку **«Выход»** пульта ДУ для перехода к полноэкранному режиму просмотра.



## 3 Приложения

### 3.3 «Телегид»

Приложение **«Телегид»** позволяет ознакомиться с расписанием телепередач, выбрать каналы и программы для просмотра.

Приложение можно открыть нажатием кнопки **«Телегид»** пульта ДУ в режиме просмотра каналов либо вызвать из домашнего экрана (см. раздел 3.1).

При запуске приложения **«Телегид»** открывается экран со списком каналов (далее — основной экран приложения **«Телегид»**).

Основной экран приложения состоит из 3 списков:

- 1 список — жанровые категории каналов;
- 2 список — перечень каналов в выбранной категории;
- 3 список — программа передач для выбранного канала, а также телеархив за несколькими предыдущими днями.

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Телеархив доступен только в режиме работы приемника **«Онлайн ТВ»**, если оплачена соответствующая услуга оператора.

### 3.3.1 «Телегид» при подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)

#### ВЫБОР ЖАНРОВОЙ КАТЕГОРИИ КАНАЛОВ

При переходе к списку жанровых категорий в фокусе находится категория выбранного канала. Для каждой категории каналов отображаются иконка и название. При перемещении фокуса на другую категорию список каналов обновляется для выбранной категории.

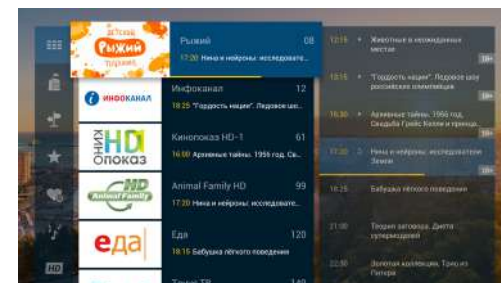
- Для перемещения между элементами списка используйте кнопки **▲/▼** пульта ДУ.
- Для перехода к списку каналов выбранной категории используйте кнопку **▶** или **«ОК»** пульта ДУ.
- Для быстрого перехода к основному экрану приложения **«Телегид»** используйте кнопку **«Выход»** пульта ДУ.



#### ВЫБОР КАНАЛА ДЛЯ ПРОСМОТРА

В списке каналов основного экрана приложения для каждого канала отображаются его название и текущая передача.

Для канала, находящегося в фокусе, справа отображается расписание передач, содержащее архивные программы (если телеархив канала предоставлен для просмотра правообладателем), текущую и будущие программы. Для каждой передачи отображаются время начала (для будущих передач — белым цве-



## 3 Приложения

том) и название (может отображаться не полностью).

Дополнительно выводятся иконка «Смотреть с начала» в виде треугольника для прошлой передачи и иконка «Смотреть с начала» для текущей передачи.

- Для перемещения между элементами списка используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ.
- Для перехода к просмотру выбранного канала нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ.
- Для перехода к выбору категорий нажмите кнопку ◀ пульта ДУ.
- Для перехода к просмотру подробного расписания телепередач и выбору программы нажмите кнопку ▶ пульта ДУ.
- Для перехода из основного экрана приложения «Телегид» к полноэкранному режиму просмотра используйте кнопку «Выход» пульта ДУ.

### ВЫБОР ПЕРЕДАЧИ ДЛЯ ПРОСМОТРА

При переходе к программе передач фокус установлен на текущей передаче канала.

Для каждой передачи отображаются время начала передачи (для будущих передач — белым цветом) и название (может отображаться не полностью). Если установлен Родительский контроль (см. раздел 4.3), для передач «18+» отображается соответствующая пиктограмма.



- Для перемещения между элементами списка используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ.
- Если в фокусе прошлая или текущая передача, по нажатию кнопки «ОК» пульта ДУ произойдет переход к просмотру выбранной передачи.
- Если в фокусе будущая передача, по нажатию кнопки «ОК» пульта ДУ произойдет переход к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Для передачи, находящейся в фокусе, справа отображается список возможных действий:
  - ◊ «Смотреть с начала» — переход к просмотру выбранной передачи с момента старта;
  - ◊ «Прямой эфир» — переход к просмотру выбранной передачи с текущего момента;
  - ◊ «Подробнее» — переход к карточке подробного описания выбранной передачи (см. «Просмотр подробного описания передачи» далее).

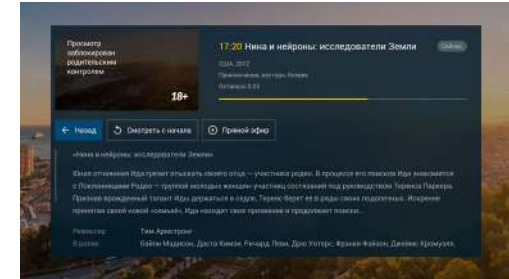
Нажмите кнопку ▶ пульта ДУ для перехода к списку возможных действий. Используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ для перемещения по данному списку. Нажмите кнопку «ОК» пульта ДУ для выполнения выбранного действия. Для возврата к программе передач канала нажмите кнопку ◀ пульта ДУ.

## 3 Приложения

### ПРОСМОТР ПОДРОБНОГО ОПИСАНИЯ ПЕРЕДАЧИ

При переходе на экран карточки подробного описания передачи фокус установлен на экранной кнопке «Назад». Используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ для установки фокуса на соответствующем действии. Нажмите «ОК» пульта ДУ для выполнения действия:

- «Смотреть с начала» — просмотр выбранной передачи с момента старта;
- «Прямой эфир» — просмотр выбранной передачи с текущего момента;
- «Назад» — возврат к предыдущему экрану. Для возврата к предыдущему экрану также можно использовать кнопку «Назад» пульта ДУ.



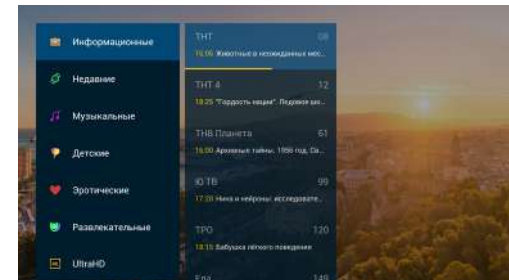
Если текст описания передачи отображается на экране не полностью, для пролистывания текста используйте кнопки ▲/▼ пульта ДУ. Возврат фокуса на экранные кнопки осуществляется кнопкой ▲ пульта ДУ.

### 3.3.2 «Телегид» при подключении к приемнику-серверу («сервер-клиент»)

### ВЫБОР ЖАНРОВОЙ КАТЕГОРИИ КАНАЛОВ

При переходе на данный экран в фокусе находится категория просматриваемого/прослушиваемого канала. Для каждой категории каналов отображаются иконка и название. При перемещении фокуса на другую категорию список каналов обновляется для выбранной фокусом категории.

- Перемещайте фокус по списку категорий каналов, пользуясь кнопками ▲/▼ пульта ДУ.
- Для перехода к списку каналов выбранной категории используйте кнопку ▶ или «ОК» пульта ДУ.
- Для перехода к основному экрану приложения «Телегид» используйте кнопку «Выход» пульта ДУ.







### ВЫБОР КАНАЛА ДЛЯ ПРОСМОТРА

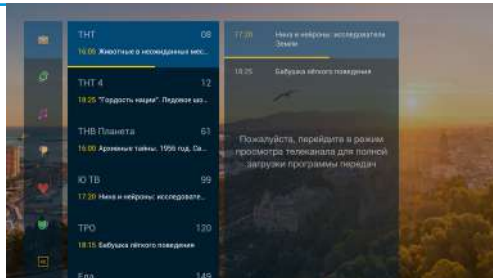
При входе в приложение «Телегид» открывается экран со списком каналов, в фокусе просматриваемый/прослушиваемый в настоящий момент канал.

Программа передач содержит текущую и будущие передачи. Для каждой передачи отображаются время начала и название (может отображаться не полностью). При наличии возрастного ограничения отображается соответствующая пиктограмма. Программа передач может быть загружена не полностью —

## 3 Приложения




в таком случае для загрузки полной программы передач переключитесь на просмотр канала.

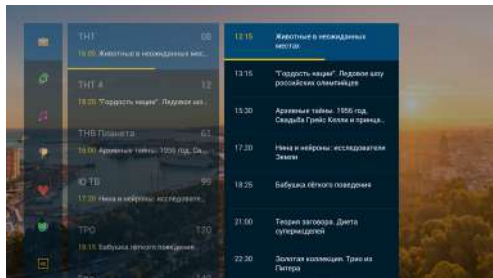
- Выберите каналы, пользуясь кнопками / пульта ДУ.
- Нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ для перехода к просмотру выбранного канала.
- Нажмите кнопку  пульта ДУ для перехода к выбору жанровых категорий.
- Нажмите кнопку  пульта ДУ для перехода к просмотру подробной программы передач и выбору передачи.
- Для перехода из основного экрана приложения **«Телегид»** к полноэкранному режиму просмотра канала используйте кнопку **«Выход»** пульта ДУ.



### ВЫБОР ПЕРЕДАЧИ ДЛЯ ПРОСМОТРА

При переходе к выбору передачи для просмотра фокус находится на текущей программе канала.




- Перемещайте фокус по программе передач канала, пользуясь кнопками / пульта ДУ.
- Если в фокусе прошлая или текущая передача, по нажатию кнопки **«ОК»** пульта ДУ произойдет переход к просмотру выбранной передачи.
- Если в фокусе будущая передача, по нажатию кнопки **«ОК»** пульта ДУ произойдет переход к карточке подробного описания выбранной передачи.
- Для перехода к основному экрану приложения **«Телегид»** используйте кнопку **«Выход»** пульта ДУ или кнопку  пульта ДУ.



### ПРОСМОТР ПОДРОБНОГО ОПИСАНИЯ ПЕРЕДАЧИ

При переходе к карточке подробного описания передачи фокус установлен на экранной кнопке **«Назад»**.

Используйте кнопку **«ОК»** пульта ДУ (фокус на экранной кнопке **«Назад»**) либо кнопку **«Выход»** пульта ДУ для возврата к предыдущему экрану.

Если текст подробного описания передачи отображается на экране не полностью, для пролистывания текста используйте кнопки / пульта ДУ. Возврат фокуса на экранную кнопку **«Назад»** осуществляется кнопкой  пульта ДУ.

## 3 Приложения

### 3.4 «Магазин»

С помощью приложения **«Магазин»** устанавливаются новые игры и приложения, запускаются и обновляются уже установленные.

#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Для доступа к некоторым игровым сервисам необходимо подключение к интернету (см. раздел 4.1).

### 3.5 «Мультимедиа»

С помощью приложения **«Мультимедиа»** вы можете просматривать файлы, записанные на внешний накопитель. Для этого подключите внешний накопитель к **USB-разъему** (см. описание разъемов на корпусе в разделе 2.3) и зайдите в приложение **«Мультимедиа»**.

#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Некоторые кодеки могут не поддерживаться приемником. В этом случае вы не сможете просмотреть файл с помощью приложения.

### 3.6 «Кинозалы»

Приложение предоставляет доступ к сервису **«Кинозалы»**.

#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!



Сервис **«Кинозалы»** доступен только при подключении приемника к серверу (**«сервер-клиент»**), если оплачена соответствующая услуга оператора.

Для просмотра фильмов, предлагаемых сервисом, перейдите в приложение **«Кинозалы»**.

В левой части экрана отображается меню приложения, которое содержит разделы:

- **«Фильмы»** — отображает список фильмов, трансляция которых уже идет;
- **«Скоро»** — отображает список фильмов, трансляция которых запланирована оператором на ближайшее время.

#### ПРОСМОТР ФИЛЬМА

Если сеанс фильма уже начался, вы можете перейти к просмотру. Выберите фильм в разделе **«Фильмы»** и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ. В открывшемся диалоговом меню с помощью кнопок / пульта ДУ выберите сеанс и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ. Для выхода из режима просмотра фильма нажмите кнопку **«Выход»** пульта ДУ.

## 3 Приложения

### 3.7 «Записи»

Приложение предназначено для доступа к записям, произведенным пользователем на приемнике-сервере. Если записи на приемнике-сервере отсутствуют, то в приложении не будет видеоконтента для просмотра.

#### ■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Сервис «**Записи**» доступен только при подключении приемника к серверу («**сервер-клиент**»).

### 3.8 «Личный кабинет»

#### СТАТУС УСЛУГ

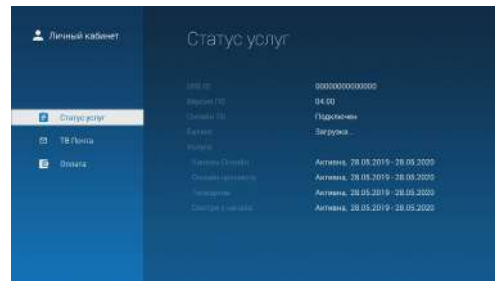
Здесь представлена информация о сроках и статусе подключения к услугам оператора. При обращении в Службу поддержки рекомендуем всегда сообщать оператору номер ID и версию ПО на приемнике, которые указаны в разделе «**Статус услуг**».

#### ТВ-ПОЧТА

Здесь отображаются несколько категорий сообщений, связанных с работой приемника и услугами оператора, например: важные новости, уведомления о новой версии ПО, обновления игр. Рекомендуется своевременно читать сообщения.

#### ОПЛАТА

В этом разделе вы сможете найти адрес сайта с информацией об оплате услуг, а также QR-код для быстрого доступа к сайту с помощью мобильного телефона. Подробнее об оплате читайте на сайте оператора.



## 4 Настройки

### 4.1 Интернет

В данном разделе осуществляется настройка и/или изменение типа подключения к интернету для доступа к приложениям и игровым сервисам приемника.

#### ■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Убедитесь, что ваш роутер имеет поддержку DHCP и данная функция включена в настройках роутера. Рекомендованная скорость доступа в интернет для просмотра видео в формате HD — не менее 12 Мбит/с, для просмотра видео в формате Ultra HD — не менее 25 Мбит/с.

#### БЕСПРОВОДНАЯ СЕТЬ (WI-FI)

Для установки и/или изменения параметров беспроводного соединения между приемником и сетевым оборудованием выполните следующие действия:

1. Выберите тип подключения «**Беспроводная сеть (Wi-Fi)**».
2. Нажмите экранную кнопку «**Изменить настройки сети**».
3. В открывшемся списке выберите название вашей сети Wi-Fi.
4. Если сеть, к которой вы подключаетесь, защищена паролем:
  - Введите пароль с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 2.6, «**Экранная клавиатура**»).
  - Перейдите на экранную кнопку «**Подключить**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.
5. Если подключение произведено успешно, появится соответствующее сообщение на экране.
6. Нажмите кнопку «**Выход**» пульта ДУ для возврата к основному экрану раздела «**Интернет**».

Если вы осуществляли подключение к выбранной сети Wi-Fi ранее, для повторного подключения нажмите экранную кнопку «**Подключить**» и выполните указания пунктов 4–6.

Если в списке доступных сетей Wi-Fi вы не нашли нужную, можно добавить сеть самостоятельно. Для этого выберите вариант «**Добавить сеть**» внизу списка доступных сетей Wi-Fi, нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ, с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 2.6, «**Экранная клавиатура**») введите название сети, затем выберите тип шифрования и при необходимости введите пароль. Перейдите на экранную кнопку «**Подключить**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.

#### ПРОВОДНОЕ СОЕДИНЕНИЕ (ETHERNET)

Если вы выбрали и установили проводное соединение между приемником и сетевым оборудованием, приемник автоматически осуществит попытку подключения к сети. Если подключение произведено успешно, появится соответствующее сообщение на экране.

Если приемнику не удалось автоматически подключиться к сети, вы можете установить сетевые настройки самостоятельно. Для этого:

1. Перейдите на экранную кнопку «**Изменить настройки сети**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.
2. Отмените выбор параметра «**Определять настройки автоматически**», нажав кнопку «**ОК**» пульта ДУ.
3. Перейдите на экранную кнопку «**Изменить**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.
4. Установите необходимые сетевые настройки с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 2.6, «**Экранная клавиатура**»).
5. Перейдите на экранную кнопку «**Сохранить**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.
6. Для отмены нажмите кнопку «**Выход**» пульта ДУ или перейдите на экранную кнопку «**Отмена**» и нажмите кнопку «**ОК**» пульта ДУ.

## 4 Настройки

### 4.2 Телевидение

В данном разделе осуществляется настройка подключения к источнику ТВ-контента. В зависимости от типа подключения приемника пользователю доступны два режима работы: **«Онлайн ТВ»** и **«сервер-клиент»**.

#### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА К ИНТЕРНЕТУ («ОНЛАЙН ТВ»)

1. Убедитесь, что приемник подключен к интернету (см. раздел 2.6, шаг 1).
2. Убедитесь, что необходимые услуги для просмотра каналов через интернет активны и срок действия не истек (подробнее см. раздел 3.8, **«Статус услуг»**).
3. Перейдите в раздел **«Телевидение»**.
4. Выберите режим работы приемника **«Онлайн ТВ»**. Для его активации потребуется перезагрузка приемника. Выполните ее, выбрав экранную кнопку **«Перезагрузка приемника»** и нажав кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
5. После перезагрузки приемник автоматически завершит подключение, и на домашнем экране появится изображение в экране предварительного просмотра.

#### ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРИЕМНИКА К ПРИЕМНИКУ-СЕРВЕРУ («СЕРВЕР-КЛИЕНТ»)

1. Убедитесь, что приемник и спутниковый приемник-сервер (далее — сервер) подключены к одной локальной сети.
2. Убедитесь, что корректны все настройки сервера, к которому вы подключаете приемник-клиент:
  - Сервер подключен к локальной сети согласно прилагаемой к приемнику инструкции.
  - На сервере активна подписка на каналы.
  - К разъемам **LNB IN** сервера подключены два кабеля от конвертера спутниковой антенны. Сервер подключен к сети электропитания.
3. Перейдите в раздел **«Телевидение»**.
4. Выберите режим работы **«сервер-клиент»**. Для его активации потребуется перезагрузка приемника. Выполните ее, выбрав экранную кнопку **«Перезагрузка приемника»** и нажав кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
5. Если ранее клиент уже был подключен к данному серверу, то после перезагрузки подключение произойдет автоматически, и на домашнем экране появится изображение в экране предварительного просмотра.
6. Если клиент подключается к серверу в первый раз (после завершения настройки в приложении **«Мастер настроек»**), вам потребуется вернуться в раздел настроек и выполнить поиск сервера в сети.
7. Перейдите в раздел **«Телевидение»**, выберите экранную кнопку **«Поиск устройств»** и нажмите кнопку **«ОК»** на пульте ДУ для перехода к экрану **«Поиск спутниковых приемников»**. Если настройка выполнена корректно, то появится приемник или список приемников в локальной сети, к которой вы подключили приемник. Выберите ваш приемник по серийному номеру и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ. Подключение должно произойти автоматически, появится соответствующее сообщение на экране. Подтвердите выбор приемника нажатием кнопки **«ОК»** пульта ДУ на экранной кнопке **«Далее»**.

## 4 Настройки

8. Если в списке приемников отсутствует серийный номер приемника, к которому вы собираетесь подключить приемник, выберите экранную кнопку **«Подключение вручную»** и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ. Затем введите IP-адрес и порт с помощью экранной клавиатуры (см. раздел 2.6, **«Экранная клавиатура»**), перейдите на экранную кнопку **«Подключить»** и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
9. Если приемник не находит сервер для подключения, проверьте, выполнены ли пункты 1–2. Если выполнены, то на экране **«Поиск спутниковых приемников»** выберите тип настройки — **«Автоматическая настройка»** или **«Ручная настройка»** — и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ.

### 4.3 Родительский контроль

Родительский контроль позволяет блокировать в ТВ-приложении передачи, которые относятся к возрастной категории «18+». Для доступа к просмотру заблокированной передачи потребуется ввести PIN-код (подробнее см. раздел 3.2).

#### ❗ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. По умолчанию все передачи доступны для просмотра.
2. Настройка и управление Родительским контролем возможны только при подключении приемника к интернету (**«Онлайн ТВ»**).
3. При подключении в режиме **«сервер-клиент»** запрет на просмотр устанавливается и снимается на приемнике-сервере.

#### УСТАНОВКА, ОТКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ PIN-КОДА

Чтобы установить PIN-код:

1. Перейдите к разделу **«Родительский контроль»**, выберите экранную кнопку **«Задать PIN-код»** и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
2. Введите PIN-код в поля **«PIN»** и **«Повтор PIN»**, сохраните введенные значения.
3. После ввода PIN-кода приемник предложит выбрать секретный вопрос и указать на него ответ. Секретный вопрос используется при восстановлении PIN-кода, если вы забыли его.

Чтобы отключить PIN-код:

1. Перейдите к содержанию раздела, выберите экранную кнопку **«Отключить PIN-код»** (кнопка появляется после того, как задан PIN-код) и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
2. Введите текущий PIN-код и выберите экранную кнопку **«Удалить»**, нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ. Блокировка будет отключена.

Чтобы изменить PIN-код:

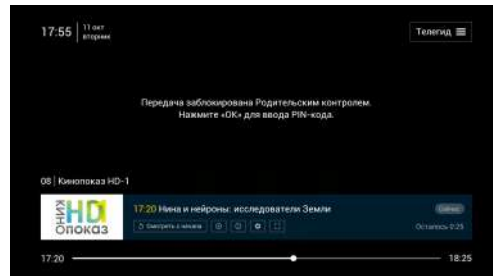
1. Выберите экранную кнопку **«Изменить PIN-код»** и нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
2. Введите текущий PIN-код и два раза новый PIN-код повторно и сохраните изменения.



## 4 Настройки

### ЭКРАН БЛОКИРОВКИ ПРОСМОТРА

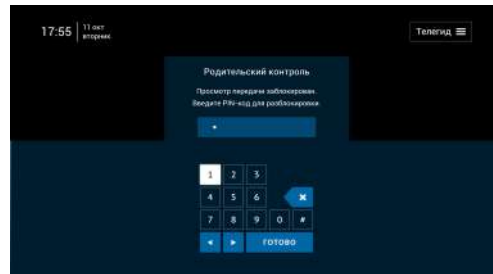
При переключении на заблокированную передачу вместо видеоконтента отображается черный экран, на фоне которого выводится сообщение о блокировке.



### СНЯТИЕ БЛОКИРОВКИ ПРОСМОТРА КАНАЛА

Для разблокировки канала:

1. Выберите кнопку **«ОК»** пульта ДУ для перехода к вводу PIN-кода.
2. Введите 4 цифры PIN-кода либо с помощью цифровых кнопок **0–9** пульта ДУ либо с помощью экранной клавиатуры. Используйте кнопки **↶/↷**, **↵/↶** пульта ДУ для перемещения по экранной клавиатуре и кнопку **«ОК»** для подтверждения выбора.
3. После ввода фокус автоматически переместится на кнопку клавиатуры **«ГОТОВО»**. Для подтверждения нажмите кнопку **«ОК»** пульта ДУ.
4. Если PIN-код введен верно — приложение перейдет к показу передачи.
5. Если PIN-код введен неверно, поверх экрана блокировки приложение выведет диалоговое окно для повторного ввода PIN-кода. С помощью кнопок ДУ переведите фокус на поле ввода и повторите действия 2 и 3.



### 4.4 Настройки HDMI

В данном разделе осуществляется настройка пользовательского интерфейса приемника под определенную модель телевизора. Выберите подходящее для вашего телевизора разрешение экрана.

### 4.5 Геймпад

В данном разделе осуществляется подключение игрового манипулятора — геймпада GK-GDP1501\*.

При подключении геймпада следуйте инструкциям на экране телевизора.

\* Модельный ряд игровых манипуляторов, совместимых с приемником GS C593, может быть расширен.

## 4 Настройки

### 4.6 Звук

В данном разделе осуществляется настройка громкости приемника. Изменение уровня громкости также осуществляется с помощью кнопок **↶** и **↷** пульта ДУ.

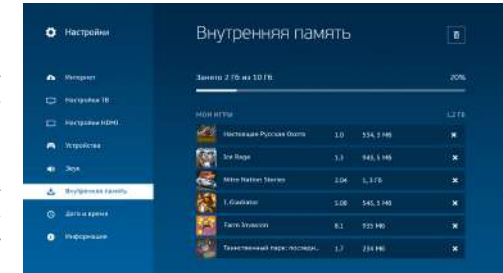
### 4.7 Внутренняя память

В данном разделе представлена информация о состоянии внутренней памяти.

С помощью данного раздела вы можете освободить внутреннюю память, удалив ненужные игры или очистив кеш.

#### ОЧИСТИТЬ КЕШ

Чтобы освободить память приемника, нажмите на экранную кнопку с пиктограммой корзины, расположенную в правом верхнем углу экрана.



#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Удаление временных файлов (картинки и тексты, загруженные для быстрой демонстрации изображений в играх и на приемнике) не повлияет на сохранения в играх.

### 4.8 Дата и время

В данном разделе осуществляется выбор часового пояса. С целью корректного отображения перечня доступных для просмотра телеканалов, а также правильной работы приложения **«Телегид»** рекомендуется выбрать часовой пояс, который соответствует региону подключения.

### 4.9 Информация

В данном разделе отображается техническая информация о приемнике. Также в этом разделе можно произвести сброс до заводских настроек.

#### ⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

После сброса настроек будут утеряны все настройки приемника (в т. ч. PIN-код Родительского контроля), установленные игры и прогресс по ним.

## 5 Устранение неисправностей

Общие неисправности/проблемы	
Неисправность	Возможное решение
Отсутствие реакции приемника на нажатие кнопок пульта ДУ	<p>Убедитесь, что приемник включен и не находится в режиме ожидания. В рабочем режиме на передней панели приемника горит зеленый индикатор, в режиме ожидания — красный.</p> <p>Убедитесь, что батарейки питания пульта ДУ установлены правильно и исправны.</p> <p>При необходимости перезагрузите приемник (отключите приемник от сети электропитания, затем подключите снова).</p>
Отсутствие питания приемника	<p>Проверьте шнур адаптера питания, убедитесь, что он:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подключен к приемнику;</li> <li>• подключен к подходящей электросети.</li> </ul> <p>Длительно работающий адаптер питания должен быть теплым на ощупь. Убедитесь, что розетка электросети исправна, подключив к ней другой электроприбор.</p>
Отсутствие изображения, низкое качество изображения	<p>Убедитесь в том, что приемник и телевизор включены.</p> <p>Убедитесь, что телевизор не находится в режиме экономии электроэнергии.</p> <p>Проверьте уровень яркости телевизора.</p> <p>Проверьте корректность настройки источника сигнала у телевизора. Рекомендуем подключать приемник к роутеру с помощью патч-корда.</p>
Отсутствие звука	<p>См. выше «<b>Отсутствие изображения</b>».</p> <p>Проверьте уровень громкости, установленный на приемнике и телевизоре.</p> <p>Убедитесь, что не выбран режим временного отключения звука на приемнике и телевизоре.</p>

## 5 Устранение неисправностей

Неполадки при подключении к локальной сети	
Неисправность	Возможное решение
Не осуществляется подключение к интернету	<p>Проверьте надежность подключения патч-корда к портам приемника и сетевого оборудования. Замените патч-корд на исправный.</p> <p>Проверьте работу сетевого оборудования.</p> <p>При отсутствии доступа в интернет обратитесь к вашему интернет-провайдеру.</p> <p>Убедитесь в том, что включено питание сетевого оборудования.</p> <p>Убедитесь, что сетевое оборудование имеет поддержку DHCP и данная функция включена в настройках роутера.</p> <p>Замените сетевое оборудование на исправное или измените схему сетевого соединения на прямое кабельное соединение (см. раздел 2.5).</p>
Отсутствует сигнал на приемнике-сервере	<p>Убедитесь, что корректны все настройки приемника-сервера, к которому вы подключаете приемник:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Приемник-сервер подключен к локальной сети согласно прилагаемой к приемнику инструкции.</li> <li>• К разъемам <b>LNB IN</b> приемника-сервера подключены два кабеля от конвертера спутниковой антенны.</li> <li>• Приемник-сервер подключен к сети электропитания.</li> </ul>
Неполадки при просмотре каналов оператора	
Неисправность	Возможное решение
Отсутствие сигнала	<p><b>При подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)</b> Убедитесь, что у вас подключена и оплачена нужная услуга для работы в данном режиме.</p> <p><b>При подключении приемника к приемнику-серверу («сервер-клиент»)</b> Убедитесь, что приемник-сервер подключен к сети электропитания. Убедитесь, что между приемником и приемником-сервером установлено соединение. Убедитесь в наличии сигнала на спутниковом конвертере. Убедитесь, что приемник-сервер не занят другим клиентом. Убедитесь, что на приемнике-сервере найдены каналы оператора. Убедитесь в наличии подписки на выбранный канал.</p>
Сигнал плохого качества	<p><b>При подключении приемника к интернету («Онлайн ТВ»)</b> Проверьте скорость работы интернета. Рекомендованная скорость доступа в интернет для просмотра видео в формате HD — не менее 12 Мбит/с, для просмотра видео в формате Ultra HD — не менее 25 Мбит/с. Чтобы улучшить качество изображения, измените вручную качество картинки (см. раздел 3.2).</p> <p><b>При подключении приемника к приемнику-серверу («сервер-клиент»)</b> Проверьте уровень сигнала на приемнике-сервере (например, в окне с дополнительной информацией, которое вызывается при просмотре расширенного информационного баннера). Затухание сигнала значительно увеличивается при неблагоприятных погодных условиях: грозе, сильном дожде, снеге. При недостаточных или часто меняющихся показаниях шкалы силы и качества сигнала в нормальных погодных условиях проверьте целостность коаксиального кабеля, идущего от антенны к приемнику-серверу, а также контакт в разъемах.</p> <p>Перезагрузите приемник-клиент и/или приемник-сервер (отключите приемник от сети электропитания, затем подключите снова).</p>

## 6 Технические характеристики

### ■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

1. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в функциональность оборудования (как текущих, так и последующих версий ПО модели приемника) без уведомления пользователя.
2. Данное руководство пользователя действительно для приемника с оригинальным ПО. Оригинальные версии ПО можно получить в процессе обновления приемника через интернет или самостоятельно, загрузив файл ПО на сайте **gs.ru**.
3. В случае обнаружения критической ошибки ПО приемник самостоятельно выполнит перезагрузку ПО для ее устранения.

Основные потребительские характеристики	
Варианты организации списков телеканалов и радиостанций	Телеканалы, радиоканалы, по жанровым категориям
Графический интерфейс	Полноцветный, высокого разрешения, 32 бит
Языки меню	Русский
Электронный программный гид	ISO 8859-5 standard
Поддержка дополнительных сервисов	«Кинозалы», «Онлайн ТВ», «ТВ-Почта», «Магазин»

Электропитание	
Тип блока питания	От внешнего блока питания 12 В, 2 А
Потребляемая мощность	Не более 24 Вт

Видео/аудио	
Видеопоток	MPEG2: MP@L 4:2:0 MPEG-4: SP, ASP, up to 5 Level, H.264: CBP, MP, HP, up to 5 Level HEVC (H.265): MP, M10P, Level up to 5.1 Дополнительно осуществляется поддержка стандартов HDR: HLG, HDR 10
Формат экрана	4:3, 16:9
Видеоразрешение	от 480i/p до 2160p*
Декодирование аудио	MPEG-1,2 layer 1, 2, 3 (MP3) MPEG-2 AAC MPEG-4 AAC HE v.1 и v.2
Режим аудио	Моно/стерео
Стандарт аналогового телевидения	PAL

\* Возможность отображения в разрешении 2160p зависит от используемого оборудования: HDMI-кабеля и телевизора.

## 6 Технические характеристики

Элементы передней панели	
Органы управления	Кнопка включения/выключения, ИК-датчик для приема сигналов с пульта ДУ
Разъем* USB 3.0	Подключение внешнего USB-накопителя

Интерфейсы задней панели	
Разъем «12 В 2 А»	Подключение адаптера электропитания
AV-разъем (тип 3,5 мм)	Разъем для подключения к телевизору с помощью переходника Jack 3,5 мм — 3RCA
Ethernet-разъем	Подключение к локальной сети
HDMI-разъем	Цифровой аудио-/видеоинтерфейс
Разъем-IR (тип 3,5 мм)	Подключение выносного ИК-приемника сигналов с пульта ДУ
Разъем* USB 2.0	Подключение внешнего USB-накопителя

\* Работа приемника с внешними накопителями, подключаемыми к данному разъему, возможна только в том случае, если подключаемое устройство потребляет не более 1000 мА.

Память	
DDR4 Memory	16 Гб
eMMC Memory	8 Гб

Передача данных	
Fast Ethernet	100BASE-T
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n/ac
Bluetooth	Версия 4.1
USB	USB 2.0, 3.0

Эксплуатационные характеристики	
Габаритные размеры, мм	не более 132 × 109 × 32

## 7 Электронная гарантия

### Гарантия

#### ■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Данные гарантии распространяются на оборудование, которое эксплуатировали с соблюдением требований настоящего руководства пользователя и с оригинальным ПО приемника.

Срок службы	36 месяцев
Срок гарантийного обслуживания	12 месяцев*

\* За исключением перечисленных ниже расходных материалов и компонентов комплекта поставки, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой продукции:

- аккумуляторные батареи, элементы питания;
- соединительные кабели, антенны и переходники;
- монтажные приспособления, упаковка и документация, прилагаемая к изделию.

На аксессуары, входящие в комплект поставки (пульт, внешний адаптер питания), срок гарантийного обслуживания составляет 6 месяцев.

## Электронная гарантия

На данный приемник распространяется электронная гарантия, позволяющая легко и быстро получить помощь в сервисном центре. Электронная гарантия General Satellite позволяет потребителю при регистрации покупки через интернет в случае технических неполадок в устройстве обратиться в сертифицированный сервисный центр, не предъявляя кассовый чек или гарантийный талон.

Информация о дате изготовления приемника находится на боковой части индивидуальной коробки и нижней части корпуса на стикере в формате ДД.ММ.ГГГГ, с указанием серийного номера изделия и названия модели.

### ПРОВЕРКА АКТИВАЦИИ И СРОКА ЭЛЕКТРОННОЙ ГАРАНТИИ

Зайдите на страницу проверки электронной гарантии на сайте **gs.ru**. Введите в поле 23-значный серийный номер, указанный на стикере приемника. После этого на странице будет выведена информация о времени начала и окончания гарантийного срока оборудования. Если при проверке активации электронной гарантии появится сообщение о том, что гарантия на оборудование не активирована, следует перейти к форме ее регистрации.

В случае выхода оборудования из строя рекомендуется зайти на сайт производителя, проверить, активирована ли электронная гарантия, если активация отсутствует, пройти процедуру активации. Если активация успешно пройдена, следует обратиться в ближайший сервисный центр. Список сервисных центров можно найти на сайте **gs.ru**.

Просим вас внимательно прочитать условия гарантийного обслуживания. Несоблюдение этих условий может привести к серьезному повреждению приемного оборудования и в ряде случаев к отказу в гарантийном обслуживании.

#### ■ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Отсутствие электронной гарантии не является основанием для отказа в гарантийном обслуживании. Гарантийное обслуживание осуществляется согласно закону РФ от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».



Товар сертифицирован по системе сертификации ЕАС Таможенного союза в соответствии с ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ: АО «НПО «ЦТС».**

Страна происхождения: Россия.

Адрес изготовителя: 238051, Калининградская область, Гусевский район, г. Гусев, ул. Зворыкина, д. 6.

ИНН 3902068450 / КПП 390201001.

**ЗАКАЗЧИК: ООО «ВЛВ».**

Адрес заказчика: 238324, Калининградская область, Гурьевский район, пос. Невское, ул. Индустриальная, д. 1.

ИНН 3906123832 / КПП 391701001.